



c.r.m.



Software per la gestione delle attività commerciali dell'azienda

Il prodotto

Numero	Data	Ciente-Fornitore	Imponibile	SE	Conto	Prezzo	Descrizione
1 - Offerte	2015-0FC-0000246	30.04.2015	3.672,23				
2 - Ordini	2015-0FC-0000229	22.04.2015	2.269,82				
3 - DOT	2015-0FC-0000210	07.04.2015	113,37				
4 - Fatture	2015-0FC-0000201	02.04.2015	8.058,39				
5 - Fatturato x Articoli	2015-0FC-0000194	30.03.2015	109,65				
6 - Ordinato x Articoli	2015-0FC-0000184	18.03.2015	13.953,74				
7 - Classifica	2015-0FC-0000183	05.03.2015	4.435,29				
8 - Previsioni	2015-0FC-0000140	28.02.2015	204,46				
9 - Note Variazione	2015-0FC-0000165	16.02.2015	369,62				
10 - Note Variazione	2015-0FC-0000165	16.02.2015	75,01				
11 - Listini	2014-0FC-0000060	01.12.2014	40,89				
12 - Raffronto Ordini	2014-0FC-0000594	27.12.2014	10.250,96				
1 - Storico Eventi	2014-0FC-0000592	26.11.2014	1.386,53				
2 - Eventi recenti	2014-0FC-0000592	26.11.2014	1.381,38				
3 - Eventi per Tipo	2014-0FC-0000467	15.10.2014	69.200,00				
4 - Totale per evento	2014-0FC-0000466	14.10.2014	696,00				
5 - Totale evento-nome	2014-0FC-0000374	01.08.2014	2.087,52				
6 - Totale evento-nome	2014-0FC-0000389	31.07.2014	550,61				
7 - Totale evento-nome	2014-0FC-0000349	24.07.2014	8,20				
8 - Totale evento-nome	2014-0FC-0000327	16.07.2014	11.865,75				

Mese	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Dettaglio	Anno	Imponibile	Data	Nr off	Accett	% acc
Gennaio	19.847,60	0	0	44.421,00	2013	28.925,65	48,12	11	3	27,27	
Febbraio	5,87	0	0	207,71	2014	194.028,64	621,88	18	1	5,56	
Marzo	28.622,04	0	0	18.536,23	2012	28.878,40	48,38	8	0	0,00	
Aprile	0	0	0	31.531,05	2011	1.662.793,30	948,79	46	3	6,52	
Maggio	0	0	0	38.336,77	2010	158.543,30	48,73	7	0	0,00	
Giugno	287,86	0	0	0,00	2009	216.365,00	41,03	4	0	0,00	
Luglio	0	0	0	12.441,56	2008	223.820,00	186,46	2	0	0,00	
Agosto	0	0	0	2.067,52	2007	11.430,20	26,53	3	1	33,33	
Settembre	0	0	0	0,00	2006	255.619,28	382,85	5	0	0,00	
Ottobre	3.662,22	0	0	0,00	2005	10.960,00	425,24	2	0	0,00	
Novembre	0	0	0	11.625,43	2004	9.800,00	999,00	1	1	100,00	
Dicembre	3.274,73	0	0	0,00							
Subtotali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Subtotali	0	0	0	0	

Target Cross CRM raccoglie ed organizza tutti gli "eventi" legati ad un cliente o ad un potenziale cliente, garantendone un'immediata rintracciabilità.

Con una struttura flessibile e facilmente implementabile, riduce in maniera sensibile i tempi di start-up ed i costi di progetto

Con pochi click si può quindi accedere all'elenco delle offerte, degli ordini, delle bolle, delle fatture; la situazione contabile di un cliente; gli articoli che acquista e con che frequenza, e tante altre informazioni standard o custom, usualmente sparse nel sistema gestionale.

La gestione degli eventi

E' il "cuore" di Target Cross CRM.

Ogni evento è classificato da un "tipo evento", per stabilire i parametri con cui effettuare il monitoraggio delle attività (impostazione dei messaggi di avviso, metodo di visualizzazione, ecc.)

Tutte le attività commerciali aperte sono organizzate in un'unica finestra gestibile sia dal

punto di vista del singolo cliente che da un punto di vista generale. Da questa finestra è possibile fissare appuntamenti, mandare una mail o un fax, scrivere una lettera, effettuare una chiamata mediante centrali telefoniche VoIP, chiudere un evento, creare un nuovo evento per un altro utente aziendale, ecc.

Il layout è personalizzabile dall'utente.

Or	sc	F	A	Chiama il	Ragione Sociale	Contatto	Mittente	Oggetto
				07.11.2007	SE.T.	SIG. GIANNI	Mirko_Seghetti	per offerta. Verifica anche PER I KIT SE metto di acquisto, nel calcolo costi di produzione che su
				23.01.2008	TEK SERVICE SRL		Mirko_Seghetti	Completarsi di il giorno 24.01.2007
				18.01.2008	TEK SERVICE SRL		Mirko_Seghetti	INTERVENTO IL gen 24 2008 12.00AM
				23.01.2008	TEK SERVICE SRL		Mirko_Seghetti	AVVISO DI CHIUSURA SEGNALEAZIONE
				23.01.2008	TEK SERVICE SRL		Mirko_Seghetti	STIPENDI ..
				23.01.2008	TEK SERVICE SRL		Mirko_Seghetti	Fax ricevuto in data 21.01.2008 17:02
				02.01.2008	TEK SERVICE SRL		Mirko_Seghetti	immobile
				31.12.2007	TEK SERVICE SRL		Mirko_Seghetti	Visite per nuove tariffe
				14.01.2008	TEK SERVICE SRL		Mirko_Seghetti	si da fare

Data	Contatto	Mittente	Oggetto
23.01.2008		Mirko_Seghetti	visita per proporre nuovi mod
17.01.2008		Mirko_Seghetti	Fax ricevuto in data 17.01.20
14.01.2008	Cristina	Mirko_Seghetti	PER CANONI,
14.01.2008	Cristina	Mirko_Seghetti	Pr: Info su scad. Riba
14.01.2008	Cristina	Mirko_Seghetti	Info su scad. Riba
14.01.2008		Mirko_Seghetti	Info su scad. Riba

Data	Ragione Sociale	Contatto	Oggetto
15.11.2007	SPA	Roberto	OFFERTA
30.11.2007	PROGETTO	Paolo	per demo. Lui proponeva la prox settimana,
27.12.2007	GROUP SRL	Maurizio	CRM
31.12.2007	ASSICURAZIO..	Roberto	Licenze
02.01.2008	TEK SERVICE SRL		disdire polizza incendio
14.01.2008	S.R.L.		Visite per nuove tariffe
			Issare appuntamento per contabilità analitica



Via V. Bottego, 243/ B - 41126 Cognento (MO)
Tel. +39 059 2919812 - Fax +059 2919825
info@foursolutions.it - www.foursolutions.it



L'analisi del cliente

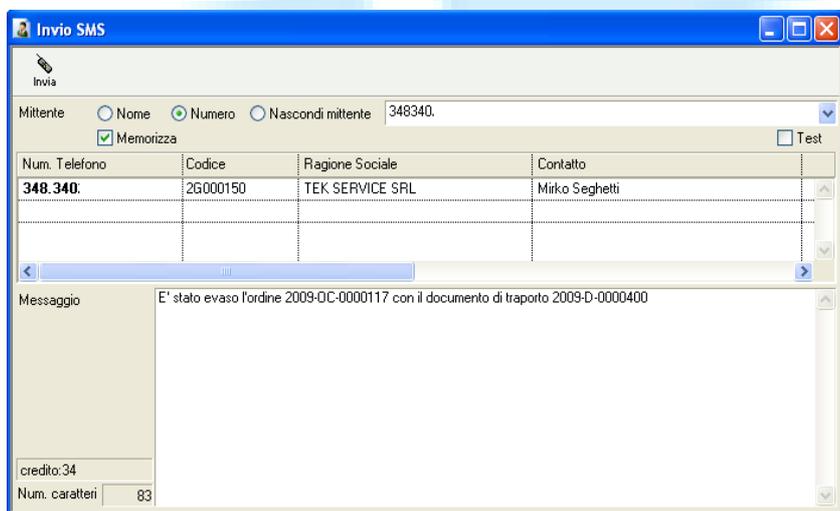
- Da un unico cruscotto, Target Cross CRM attinge i dati da offerte, ordini, DDT, fatture, scadenze, fido, solleciti, insoluti, articoli venduti, previsioni e li riorganizza in modo semplice e chiaro, per anno o mese, confrontandoli con quelli dell'esercizio precedente.
- L'analisi OLAP, di business intelligence, consente di navigare nei dati in modo "multidimensionale".

La gestione delle e_mail

La gestione delle e-mail integrata in **Target Cross CRM** è fondamentale per la completa gestione degli eventi.

E' possibile gestire la posta in uscita e, soprattutto, ricevere e-mail e associarle direttamente al cliente/contatto al fine di renderle disponibili anche agli altri.

Il modulo di integrazione con Microsoft Outlook permette di lavorare off-line e sincronizzare i dati con **Target Cross CRM**



Invio SMS

- Invio SMS tramite client di posta elettronica o tramite http
- Invio diretto o differito da server
- Ricevuta di ritorno per controllo stato ricezione SMS
- Personalizzazione del mittente
- Creazione eventi per SMS inviati
- SMS automatici dal proattivo
- Acquisto SMS direttamente dal sito del gestore con sconto rispetto ai prezzi di listino

Ulteriori caratteristiche funzionali

Tra le quali:

- gestione contatti / persone di riferimento per ogni cliente / fornitore;
- completa tracciabilità dei documenti (offerte, ordini, ddt, fatture, ordini di produzione, ecc.);
- gestione planning aziendale (utenti e risorse) e dell'agenda personale;
- invio / ricezione fax completamente integrata;
- schedulazione attività aperte, eventi ripetitivi, avvisi di scadenza;
- fatturazione eventi;
- strumento di analisi OLAP interno;
- gestione messaggi interni tra i vari operatori aziendali;
- moduli in rilascio: CRM Web

Target Cross è un prodotto di Cross Software Ltd – Malta, distribuito e sviluppato in Italia da Four Solutions S.r.l. - Modena

AOT4_CRM