

Assistenza, manutenzioni, interventi tecnici, call center: **Manutek**[®] è il software per la gestione di tutte le attività post-vendita, legate ai contratti di manutenzione oppure on-demand. L'integrazione totale con il CRM e l'ERP rendono **Manutek**[®] uno strumento potente e funzionale, rivolto alla soddisfazione del Cliente e alla riduzione dei costi di gestione della manutenzione.

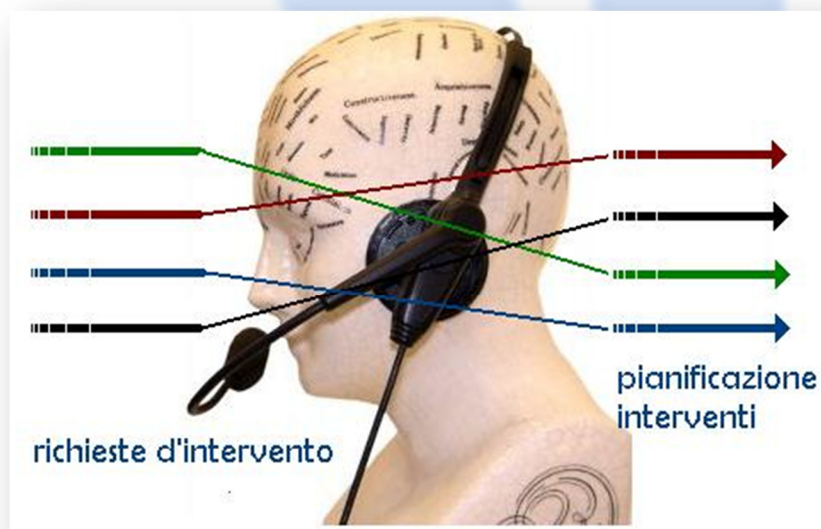
Caratteristiche

Gestione dei contratti

- Generazione automatica del documento di proposta di contratto, o direttamente del contratto, a partire dall'ordine di vendita, dal documento di consegna, dalla fattura, ecc.
- Gestione assistita delle scadenze di fatturazione dei contratti
- Definizione tecnica del contratto (prodotti in contratto, serial number, contratti con ore a plafond o a interventi programmati, ecc.)
- Definizione amministrativa del contratto (durata, periodicità di fatturazione, costo, pagamento, ecc.)
- Rinnovo automatico dei contratti con adeguamenti ISTAT

Gestione richieste di assistenza

- Gestione Call Center con tracciatura richieste assistenza (ticket)
- Gestione integrata invio notifiche (Email – Fax – SMS)
- Individuazione rapida del prodotto in assistenza, con verifica di eventuale presenza di garanzie
- Gestione integrata Matricole



- Generazione automatica offerte od ordini da richiesta di assistenza
- Gestione priorità in funzione del tipo di richiesta e/o del tipo di contratto di manutenzione
- Definizione delle risorse per l'effettuazione dell'intervento (risorse umane interne, collaboratori esterni, materiali, strumenti, ecc.)

Gestione degli interventi

- Pianificazione interventi programmati, ripetitivi e straordinari
- Gestione planning tecnici e/o

aziendale interattivo

- Interventi in remoto e on-site

- Generazione rapportino di inter-vento per compilazione manuale
- Inserimento del rapportino di intervento, con definizione ore di intervento, ore da fatturare, costi di trasferta, materiale utilizzato, ecc.
- Rientro materiale difettoso per sostituzione o per riparazione, con o senza garanzia
- Gestione interventi terzi
- Monitor interventi pianificati/ eseguiti

Fatturazione

- Fatturazione automatica contratti
- Fatturazione interventi con applicazione di costi fissi e variabili (diritti di chiamata, diarie)
- Gestione nota spese dipendenti e/o collaboratori
- Gestione degli automezzi

Analisi e Controllo

- Ogni intervento di manutenzione ordinaria e straordinaria, su contratto o spot contiene una dettagliata valorizzazione dei costi sostenuti (costo orario personale, costi trasferta, costi accessori, ..) per arrivare alla determinazione del margine sul singolo intervento, sul contratto, sul cliente, sul singolo tecnico.
- Integrazione con Target Intelligence per l'analisi Multidimensionale delle informazioni in formato tabellare o grafico.



I plus di Manutek®

- Facile: interfaccia intuitiva e facile da utilizzare
- Sicuro: gestione dei dati affidabile e protetta
- Flessibile: si adatta alle esigenze di ogni singolo cliente
- Potente: possibilità di eseguire ricerche avanzate e immediate
- Integrato: con Target Cross e il suo CRM

Target Cross è un prodotto di Cross Software Ltd – Malta, distribuito e sviluppato in Italia da Four Solutions S.r.l. - Modena

AOT14_postVE



